



UN NUEVO HORIZONTE: TRANSFORMAR LOS VIAJES MEDIANTE EL TURISMO ACCESIBLE

ARTÍCULO PRODUCIDO EN EL MARCO DEL PROYECTO EYSET

EYSET

Empower Youth organizations through
Social Entrepreneurship in Tourism

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de este documento no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

101052081 — EYSET — ERASMUS-YOUTH-2021-CB



Un nuevo horizonte: transformar los viajes mediante el turismo accesible

En el ámbito de la Unión Europea, el turismo accesible reviste una gran importancia por varias razones, que van desde los **beneficios económicos** hasta el **fomento de la inclusión social** y la **defensa de los derechos humanos fundamentales**.



Hoy en día, la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en el turismo es de vital importancia por diversas razones. Garantizar la accesibilidad y la inclusión en el sector turístico no sólo está en consonancia con los derechos humanos fundamentales, sino que también aporta beneficios sociales, económicos y culturales que contribuyen a una sociedad más equitativa y dinámica. Todas las personas, independientemente de sus capacidades, tienen derecho a participar plenamente en todos los aspectos de la vida, incluidos el ocio y los viajes. Garantizar la igualdad de oportunidades en el turismo defiende los principios de los derechos humanos, la dignidad y la no discriminación, permitiendo a las personas con discapacidad ejercer sus derechos sin barreras. Además, la **igualdad de acceso** al turismo fomenta la inclusión social, promoviendo un sentimiento de pertenencia y comunidad para las personas con discapacidad. Cuando pueden participar en experiencias de viaje, es más probable que participen en interacciones sociales, compartan experiencias culturales y forjen conexiones significativas con los demás.

El turismo accesible representa un segmento de mercado amplio y a menudo sin explotar. Al atender las necesidades de las personas con discapacidad, el sector turístico puede aprovechar su poder adquisitivo, contribuyendo a aumentar los ingresos, la creación de empleo y el crecimiento económico. Capacitar económicamente a este grupo demográfico beneficia tanto a las personas como a la economía en general. De hecho, el diseño de instalaciones, servicios y experiencias accesibles fomenta la innovación y la creatividad. Las empresas y los destinos que invierten en diseño universal suelen idear soluciones innovadoras que benefician a todos los viajeros, no sólo a los que tienen alguna discapacidad. Todo ello redundará en una percepción y una reputación positivas, ya que los destinos que dan prioridad al turismo accesible se ganan un prestigio por ser inclusivos y acogedores.



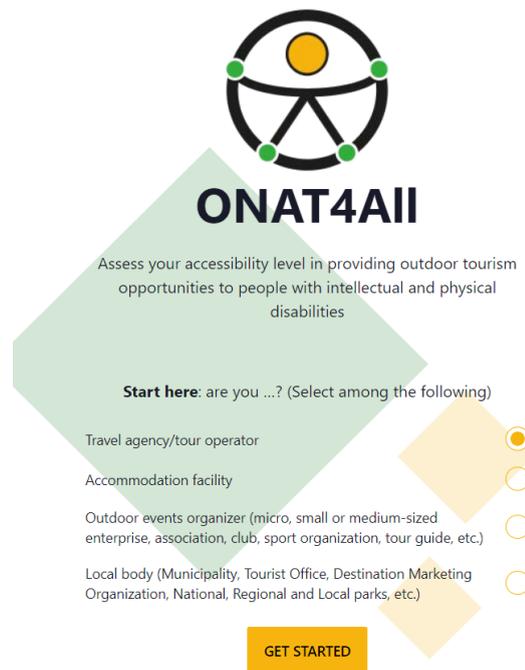
ONAT4All in a nutshell

ONAT4All is a project co-funded by the European Union. Its aim is based on rebossing EU tourism value chain by providing SMEs with



El proyecto Erasmus+ **ONAT4All** (<https://www.onat4all.eu/>) es un paso importante hacia la consecución de una sociedad más inclusiva garantizando el acceso y la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad en el turismo al aire libre y de aventura. El proyecto contribuirá a mejorar los conocimientos,

competencias y habilidades en la definición de productos, servicios y procesos de turismo accesible de los guías de turismo/organizaciones públicas y privadas, PYMES activas en turismo de naturaleza/aventura y actividades al aire libre; proveedores de educación de formación profesional en turismo; Cámaras de comercio y *Destination Management Organizations*. Desde el inicio del proyecto hasta la fecha, los esfuerzos de colaboración de todos los socios, entre ellos Controvento y PREDIF, han llevado al diseño de una herramienta de autodiagnóstico para microempresas y pequeñas empresas del sector turístico: <https://sat.onat4all.eu/>.



Esta herramienta permite a las empresas tener un "primer contacto" y una experiencia de sensibilización con los temas de la accesibilidad y la discapacidad. Sirve de invitación para salir de la rutina diaria de sus actividades y plantearse retos.

La actividad continuará con la adaptación de los módulos de formación en turismo accesible, ya desarrollados por el socio español PREDIF, a las actividades en la naturaleza y al aire libre. Este **curso en línea** y de **libre acceso** se ha diseñado para desarrollar y promover los conocimientos de los profesionales del turismo en materia de accesibilidad y mejorar la acogida y la atención que se presta a las personas con discapacidad en las actividades de turismo de naturaleza y al aire libre.

Las actividades recreativas son parte integrante del turismo y ofrecen un amplio abanico de oportunidades para las personas con necesidades de accesibilidad. Para ello, este curso se centra en compartir conocimientos sobre las necesidades expresadas por los clientes con discapacidad, lo que permitirá a los asistentes personales del sector turístico comprender la

importancia de satisfacer estas necesidades y prestar la debida atención a la accesibilidad de forma integral y holística.

Más recursos:

<https://www.onat4all.eu/>

- "Turismo inclusivo: Una nueva alianza estratégica para un turismo europeo competitivo y responsable" (*Inclusive Tourism: A New Strategic Alliance for a Competitive and Responsible European Tourism*) de ENAT (Red Europea de Turismo Accesible) - Este informe analiza la importancia del turismo accesible e inclusivo en Europa y presenta las perspectivas de los agentes implicados en el sector turístico.
- "Turismo para todos: Promover la accesibilidad universal" (*Tourism for All: Promoting Universal Accessibility*), Parlamento Europeo - Este informe esboza la perspectiva del Parlamento Europeo sobre la promoción de la accesibilidad universal en el turismo, destacando los beneficios y desafíos.
- "Turismo para todos: promover la accesibilidad universal" Buenas prácticas en la cadena de suministro del turismo accesible (*Tourism for All - promoting universal accessibility" Good Practices in the Accessible Tourism Supply Chain*), Fundación Once y ENAT, https://webunwto.s3-eu-west-1.amazonaws.com/2019-08/goodpracticesintheaccessibletourismsupplychain_en_2016_2_web_20160726122_revisado_vfinal_2_acessupdated_on_the_web.pdf